

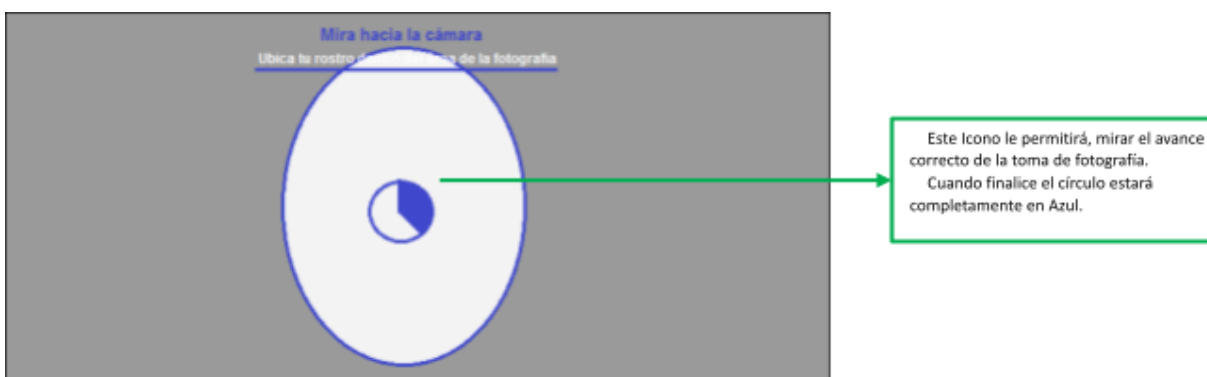

**INSTRUCTIVO PROCESO DE MATRÍCULA
COLEGIOS COLSUBSIDIO**

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:



1. Antes de iniciar el proceso:
 - ✓ Limpie la cámara del dispositivo móvil, computador portátil o de escritorio.
 - ✓ Asegúrese de contar con buena iluminación en su rostro de tal forma que se garantice la nitidez de la foto.
 - ✓ No utilice gorra, sombrero, gafas, audífonos, tapabocas o cualquier accesorio adicional que impide ver correctamente el rostro.
 - ✓ Desactive el flash del dispositivo antes de hacer la toma de imágenes.
2. Para la toma de la Foto
 - ✓ Ubíquese frente a la cámara, de tal forma que sean visibles orejas, nariz y pómulos, para que al momento de la captura de la foto se vea claramente todo su rostro.
 - ✓ Ubique su rostro dentro del círculo indicado por la plataforma y espere a que se capture la foto.
 - ✓ Garantice que el fondo que tenga sea de un color neutro, por ejemplo: blanco o azul.
 - ✓ Las imágenes no pueden quedar borrosas o desenfocadas, pues el sistema no las leerá correctamente.
 - ✓ Los ojos deben estar abiertos de manera natural y mirando al frente. El iris y la pupila deben estar claramente visibles.
 - ✓ Para tomar la imagen ubíquese de manera frontal a la cámara.
 - ✓ Verifique que la luz esté distribuida uniformemente en el rostro, garantizando que no se vean sombras, ni regiones brillantes, en su rostro.
 - ✓ Garantice que el peinado u otros accesorios, no cubran las orejas, los ojos, ni partes del rostro. Es indispensable que se vea en su totalidad.

Por favor coloque su rostro dentro del área fotográfica, recuerde encontrarse en un lugar con buena iluminación, este proceso lo puede realizar en cualquier dispositivo que tenga cámara.



Luego de culminar la toma de la fotografía, se iniciará el proceso de validación confrontando con su documento de identidad.

Tenga en cuenta para la toma de fotografía de documento de identidad:

- ✓ La toma de la fotografía debe hacerse sin flash o luz de fondo.
- ✓ Tome la fotografía sobre una superficie plana.
- ✓ Verifique que al tomar la foto no salgan los hologramas sobre el rostro.
- ✓ Tome la fotografía de todo el documento de identidad, no puede quedar recortada la imagen.
- ✓ No tome la fotografía de fotocopias impresas a color o blanco y negro, ya que no son reconocidas por el sistema.
- ✓ Garantice que el documento no se salga del recuadro de enfoque que aparece en la plataforma.
- ✓ En este proceso no son válidos otros documentos como contraseñas, denuncias por robo o pérdida

INSTRUCTIVO PROCESO DE MATRÍCULA COLEGIOS COLSUBSIDIO

Tipo de Documento
Cedula de ciudadanía

Carga de la cara frontal

Carga la imagen de la parte delantera del documento de identidad que requiere ser validado. Recuerda que la imagen debe tener una buena legibilidad y resolución. Además, debes procurar subirla sin espacios en blanco. Para continuar haz clic sobre la imagen de muestra, luego busca y selecciona el archivo que corresponde al documento. Ten presente que este documento debe estar en formato JPG.

¿Ves con claridad la información de tu cédula?
NO, QUIERO REPETIR LA FOTO

Paso Anterior Continuar

Seleccione su tipo de documento

Tome la fotografía sobre una superficie plana y con un fondo blanco. Inicie con la cara frontal de su documento, legible.

De clic en continuar, si la foto de su documento se ve clara.

Carga de la cara posterior

Carga la imagen de la parte trasera del documento de identidad que requiere ser validado. Recuerda que la imagen debe tener una buena legibilidad y resolución. Además, debes procurar subirla sin espacios en blanco. Para continuar haz clic sobre la imagen de muestra, luego busca y selecciona el archivo que corresponde al documento.

Adjuntar

Paso Anterior Finalizar Proceso

Tome la fotografía del documento reverso cara 2 (como se muestra en la imagen sin flash, luz de fondo, superficie de fondo color neutro, no salir del recuadro, tomando todas las esquinas).

De clic en **Finalizar proceso**, si la foto de su documento se ve clara.

Cuando dé clic en **Finalizar proceso** le aparecerá el mensaje de Radicación finalizada, de acuerdo a la siguiente imagen.



IMPORTANTE: Si en el mensaje de Radicación finalizada le aparecen estados como:

- Tu transacción ha sido finalizada con error:** Por favor realice nuevamente la validación de identidad ingresando al mismo link del correo registrado.
- Tu transacción ha sido finalizada como pendiente:** por favor espere aproximadamente 10 minutos mientras recibe el correo de notificación para continuar el proceso de matrícula con asunto (Notificación pagaré exitosamente firmado), de lo contrario si no visualiza el correo en el tiempo indicado por favor realice nuevamente la validación de identidad ingresando al mismo link del correo registrado.


INSTRUCTIVO PROCESO DE MATRÍCULA
COLEGIOS COLSUBSIDIO

Al finalizar de manera exitosa le aparecerá el siguiente mensaje:

Estas a punto de iniciar el proceso de validación de identidad, recuerda tener a mano tu documento de identidad y permitir el acceso a la cámara de tu dispositivo para la validación biométrica. Selecciona a continuación tu número de documento.



Finalizado!!

11111111111111111111 Proceso Completado!!

12121212121212121212 Proceso Completado!!

- Terminado el proceso, recibirán un correo electrónico con los documentos firmados como soporte al proceso de matrícula: Contrato de servicios educativos, pagaré, Manual de convivencia y el Recibo de pago de Matrícula, usted podrá imprimir el recibo de pago o realizar el pago con el número de identificación del estudiante.
- Tenga en cuenta que: El recibo de pago llegará a todos los responsables del proceso que firmaron electrónicamente los documentos, se recomienda coordinar un único pago.
 - De acuerdo con el orden de las firmas del afiliado y el codeudor registrado por usted, el pagaré llegará firmado totalmente al último que realice la validación de identidad.

Nota: Si presenta alguna duda sobre el proceso de pago, al final encontrara el punto pago de recibo de matrícula.

CONFIRMACIÓN FINALIZACIÓN DEL PROCESO

- Una vez cancele el valor de la matrícula le llegará una última notificación, con la lista de útiles y la confirmación de la matrícula.

Apreciado Padre y/o Madre de Familia,

Reciba un cordial saludo. Le informamos que hemos recibido el pago de la matrícula y con éste queda finalizado el proceso de matrícula de su hijo (a) para el próximo año. Sea bienvenido a la familia Colsubsidio

Adjunto encuentra la lista de útiles propuesta en el grado de su hijo(a), agradecemos su apoyo en la adquisición de éstos para que al inicio de clases, cuente con los elementos necesarios.